



JUST CULTURE

CATANIA ATO ha come VISION di essere riconosciuto tra le migliori *Organizzazioni di Addestramento*, consolidando la già rilevante posizione nel settore, acquisendo un ruolo di primo piano nel campo dell'Addestramento del Trasporto Aereo, garantendo performance di eccellenza in termini di sicurezza, efficacia operativa, efficienza, creando elevata professionalità da spendere nel mondo del lavoro Aeronautico, conseguendo elevati livelli di soddisfazione dei propri clienti, mantenendo e, se possibile, migliorando il livello delle proprie Safety Performance.

Per il raggiungimento degli obiettivi di **Safety**, contribuisce alla maggior diffusione di un'adeguata **Just Culture** aeronautica:

"A culture in which front line operators or others are not punished for actions, omissions or decisions taken by them that are commensurate with their experience and training, but where gross negligence, willful violations and destructive acts are not tolerated".

CATANIA ATO è consapevole che a prescindere dalla preparazione, dall'attenzione e dalla professionalità, espressa in tutti gli elementi del sistema aeronautico, incorrere in "errori" è parte della natura umana, e pertanto, al fine di valorizzare il patrimonio umano della ATO, ritiene che la punizione di un errore, più che fungere da deterrente, potrebbe ostacolare il libero afflusso delle segnalazioni, limitando la conoscenza e la comprensione di fatti che, quando noti e analizzati, possono portare a rimuovere le cause che li hanno generati e, quindi, a ridurre rischi e danni.

Per sostenere la partecipazione attiva dei propri collaboratori/clienti e per promuovere un clima di fiducia utile a favorire la libera e tempestiva segnalazione di fatti e situazioni la cui conoscenza è utile alla prevenzione degli incidenti e degli inconvenienti aeronautici, CATANIA ATO ***non ricerca colpe e responsabilità***, ma s'impegna a garantire l'applicazione dei principi di Just Culture ed a favorire regole per le quali i soggetti interessati non siano sanzionati per azioni, omissioni o decisioni da essi adottate sulla base della loro esperienza e formazione, ma, tuttavia, non tollera i comportamenti inaccettabili, le infrazioni intenzionali e le azioni lesive.

Per ottenere gli scopi prefissati, CATANIA ATO impegna il management, il cui compito è garantire il miglioramento dei livelli di Safety, a favorire un ambiente lavorativo nel quale i principi della Just Culture siano rigorosamente rispettati e incoraggiati.

Nel riconoscere il valore delle informazioni in materia di sicurezza e senza esonerare gli individui dalle loro responsabilità, CATANIA ATO garantisce che, gli individui non saranno passibili di provvedimenti punitivi basati sulle informazioni contenute nelle segnalazioni di safety e che le informazioni contenute nelle segnalazioni saranno trattate con la confidenzialità prescritta e utilizzate solo per gli scopi per cui sono state raccolte e conservate, a meno di omissioni consapevoli di segnalazioni obbligatorie, comportamenti dolosi e/o manifesta e grave mancanza di responsabilità professionale che possa causare prevedibili danni a persone o a beni, o che comprometta seriamente il livello di sicurezza aerea.

Safety Manager

Com.te Andrea LIBRA